

U bouwt of verbouwt?

Hou dan nu al rekening met telefonie, internet en televisie!



belgacom

U denkt eraan te bouwen, te verbouwen of te verhuizen? Dan is deze brochure geknipt voor u. U vindt er haarfijn in uitgelegd welke stappen u moet ondernemen om optimaal te profiteren van de vele mogelijkheden van een vaste lijn. Met de vaste lijn kan u communiceren, informatie opzoeken, internetten, tv kijken, spelen... Neem dus de tijd om goed na te denken over uw telecominstallatie.

Met deze brochure helpt Belgacom u stap voor stap bij de voorbereiding van uw telecominstallatie in uw toekomstige woning. Hoe kan u uw internetverbinding optimaliseren, hoe moet u digitale televisie voorzien, een alarm installeren, hoe bereidt u best uw verhuis voor... Als u uw telecominstallatie opneemt in de bouwplannen, spaart u achteraf heel wat tijd uit. Bovendien kan u later nog steeds uw installatie wijzigen of uitbreiden. En altijd tegen de beste prijs.



inhoud

hoofdstuk 1

Vandaag draait alles rond de vaste lijn.
Zorg er dus voor dat u er een hebt
in uw toekomstige woning

p. 4

hoofdstuk 2

Bereid uw installatie voor als u van plan bent
te bouwen of te verbouwen

p. 6

Stap 1: overzicht van uw huidige en uw toekomstige behoeften

p. 6

Stap 2: de bekabeling in de straat tot aan uw huis

p. 6

Stap 3: binneninstallatie

p. 8

hoofdstuk 3

Als u verhuist, komt Belgacom u ter hulp

p. 10

de aansluiting (aanvraag en indienststelling)
vermelding in de telefoongids

p. 10

p. 11

Vandaag draait alles rond de vaste lijn. Zorg er dus voor dat u er een hebt in uw toekomstige woning.

Spreken is zilver...

Dankzij uw vaste lijn geniet u altijd van optimaal luistercomfort en van voordelige tarieven. Zo bestaat er een abonnement om met een vaste lijn te bellen en te surfen tegen een laag tarief. En er is zelfs een lijn die alleen maar dient om te surfen*.

Belgacom pakt ook uit met tariefformules waarmee u gratis kan bellen. Met Happy Time, bijvoorbeeld, belt u van een vast toestel naar een ander vast toestel voor € 0 vanaf 17u in de week en 24u/24 in het weekend en op feestdagen. Met Happy Time International profiteert u ook van dezelfde voordelen om te bellen naar een buurland van uw keuze (of Spanje, Italië of de Verenigde Staten)

Maar denk ook aan handige diensten zoals 1919, waarmee u een gemiste oproep kan identificeren. Of Bill Viewer, waarmee u gratis de details van uw facturen online kan inkijken.

En dat zijn nog maar enkele van de vele voordelen die de vaste lijn u biedt!



Open venster op de wereld

Informatie zoeken, concerttickets reserveren, een restaurantje ontdekken, uw vakantie voorbereiden, een blog maken, uw bankzaken regelen... Vandaag gebeurt alles via het net. Met Belgacom ADSL surft u razendsnel en makkelijk voor een vast maandelijks bedrag. Belgacom ADSL wordt gewoon toegevoegd aan uw vaste lijn, die de hele tijd vrij blijft voor uw gewone telefoontjes.

Belgacom ADSL-abonnees profiteren van nog méér voordelen: via adsl.be genieten zij tot € 300 voordelen per jaar: gratis downloaden van muziek of spelletjes, de nationale voetbalcompetitie volgen, of films en concerten meepikken. Of ze kunnen gratis hun digitale foto's laten afdrukken en naar hen thuis laten opsturen.



* alle info in uw verkooppunt

Informatie en ontspanning

Vandaag kijkt u zelfs tv via de vaste telefoonlijn. En niet zomaar tv! Belgacom TV is 100% digitaal, interactief én exclusief. U kijkt naar wat u wil, wanneer u wil.

- **Beeld en geluid van digitale kwaliteit.**

Met Belgacom TV geniet u van digitale beeld- en geluidskwaliteit. Een feest voor oog en oor! Zelfs op uw huidige tv merkt u het verschil.

- **Meer dan 60 algemene en themazenders.**

Alle zenders die u gewoonlijk bekijkt plus een massa boeiende themazenders. Teledistributie heeft u dus niet meer nodig! En via uw afstandsbediening heeft u toegang tot de tv-gids waarmee u het tv-programma van de dag of van de komende dagen kan bekijken, samen met de details van elke uitzending.

- **Voetbal: rechtstreeks en exclusief.**

De wedstrijden uit de Jupiler League van vrijdag- en zondagavond worden gratis uitgezonden op Belgacom TV. Maar als echte voetbalfan kan u ook kiezen voor abonnementen op maat!

- **Een catalogus met films, concerten en uitzendingen "on demand".**

Vanuit uw luie zetel kan u filmklassiekers, recente filmproducties en concerten van uw favoriete sterren bekijken. En zelfs programma's van één of van Canvas die u net heeft gemist!

- **Een uniek comfort.**

Wanneer u naar een film of een ander programma kijkt, kan u het beeld bevriezen, teruggaan in een programma, snel achteruit of vooruit spoelen, het programma opnemen enz, net zoals op een dvd-speler.

- **Een minimale installatie.**

Dankzij uw vaste lijn en uw ADSL-verbinding van Belgacom heeft u alleen maar een Belgacom TV-abonnement en een decoder nodig.*



* Ga na of Belgacom TV mogelijk is bij u op www.belgacom.be/tv

Bereid uw installatie voor als u van plan bent te bouwen of te verbouwen

Stap 1 overzicht van uw huidige en uw toekomstige behoeften

In een moderne woning is een internet- of telefoonaansluiting in elke leefruimte ideaal. U wil een alarm installeren? Uw kinderen willen surfen en bellen op hun kamer? U wenst een internettoegang in uw eigen bureau? 's Avonds rustig kunnen surfen in uw living? Denk vooruit en alles wordt mogelijk! Voorzie een installatie voor internet, voor de verschillende datatoepassingen zoals pc, maar ook tv, spelconsoles, hifi, pda enz.

Stel vervolgens een plannetje op met uw behoeften inzake telecommunicatie (zie overzicht op pagina 8) in elk vertrek en voorzie steeds een stopcontact, een telefoonaansluiting en minstens een data-aansluiting op elke plek waar u deze diensten wenst (zie verder). Zo beschikt u over een polyvalente telecominstallatie die een groot aantal activiteiten aankan en die klaar is voor toekomstige toepassingen. Aarzel niet om uw architect of elektricien aan te spreken om uw schema op te stellen. Zij zijn het best geplaatst om u alle nuttige tips te geven voor een optimale installatie.



Stap 2 de bekabeling in de straat tot aan uw huis

Tijdens de bouw- of verbouwwerken kan u gebruikmaken van de greppel die werd gegraven voor de elektriciteit en andere nutsvoorzieningen om een invoerbuis van 50 mm te plaatsen tussen de rooilijn en uw woning en aan Belgacom vragen om van bij de start van de ruwbouw reeds een telefoonkabel te leggen in uw huis en die aan te sluiten op het net. Deze voorafgaande installatie verbindt u tot niets omdat u nog geen enkel contract heeft getekend met Belgacom. Bovendien is deze installatie helemaal gratis wanneer de greppel, wachtbuizen enz. werden voorzien volgens de richtlijnen die vermeld staan in deze brochure.

Als u dan later de indienststelling van de telefoonlijn aanvraagt, is de infrastructuur al klaar en hoeft het voetpad of de tuin helemaal niet meer te worden opengelegd: u spaart zo niet alleen veel tijd, de aansluiting kan ook binnen een zeer korte termijn en tegen de beste voorwaarden worden uitgevoerd.

Voor een optimale bekabeling dienen eerst een aantal werkzaamheden worden uitgevoerd. U kan daarbij zelf de handen uit de mouwen steken of de hulp inroepen van een aannemer. We raden u aan die werken uit te voeren volgens de richtlijnen op de volgende pagina's.

1) Buiten

Graaf een greppel van 60 cm diep

U mag één en dezelfde greppel gebruiken voor Belgacom als voor uw andere aansluitingen zoals gas, elektriciteit enz. Die greppel moet een rechte lijn vormen en loodrecht staan op het openbare domein. En zo tot aan de gevel van uw huis komen.

In die greppel plaatst u een invoerbuis

Deze buis, met een diameter van 50 mm, vertrekt eveneens vanop het openbare domein en komt tot in uw woning. In die buis moet een trek kabel zitten om er achteraf de telefoonkabel door te kunnen halen. Indien er nog andere buizen in dezelfde greppel zitten (aanvoer gas, elektriciteit, enz), dan markeert u aan de kant van het openbare domein de buis die bestemd is voor de telefoonkabel met "Belgacom".



2) In de woning

Om de buis, bestemd voor de telefoonbekabeling, binnen te halen in uw woning, heeft u twee mogelijkheden:

- Met behulp van een aansluitbocht. Dat is een geprefabriceerd element dat verschillende kokers telt, aangepast aan de doorgang van kabels en leidingen, en waardoor de verschillende buizen makkelijk kunnen worden aangesloten.
- Via een directe ingang. In dat geval sluit u de buis af in afwachting dat daar later de telefoonkabel doorheen wordt gehaald.



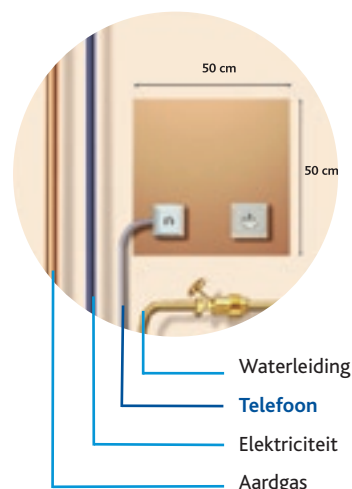
3) Op het niveau van het aansluitpunt

De openbare infrastructuur van Belgacom stopt ter hoogte van het aansluitpunt in de woning, in de vorm van een telefoonstopcontact of een speciaal kastje. Voor de verdere installatie en voor de installatie van bijkomend telecommateriaal (splitter, modem...) voorziet u een oppervlakte van minstens 50 x 50 cm en een geaard stopcontact (230 V) in de onmiddellijke nabijheid.

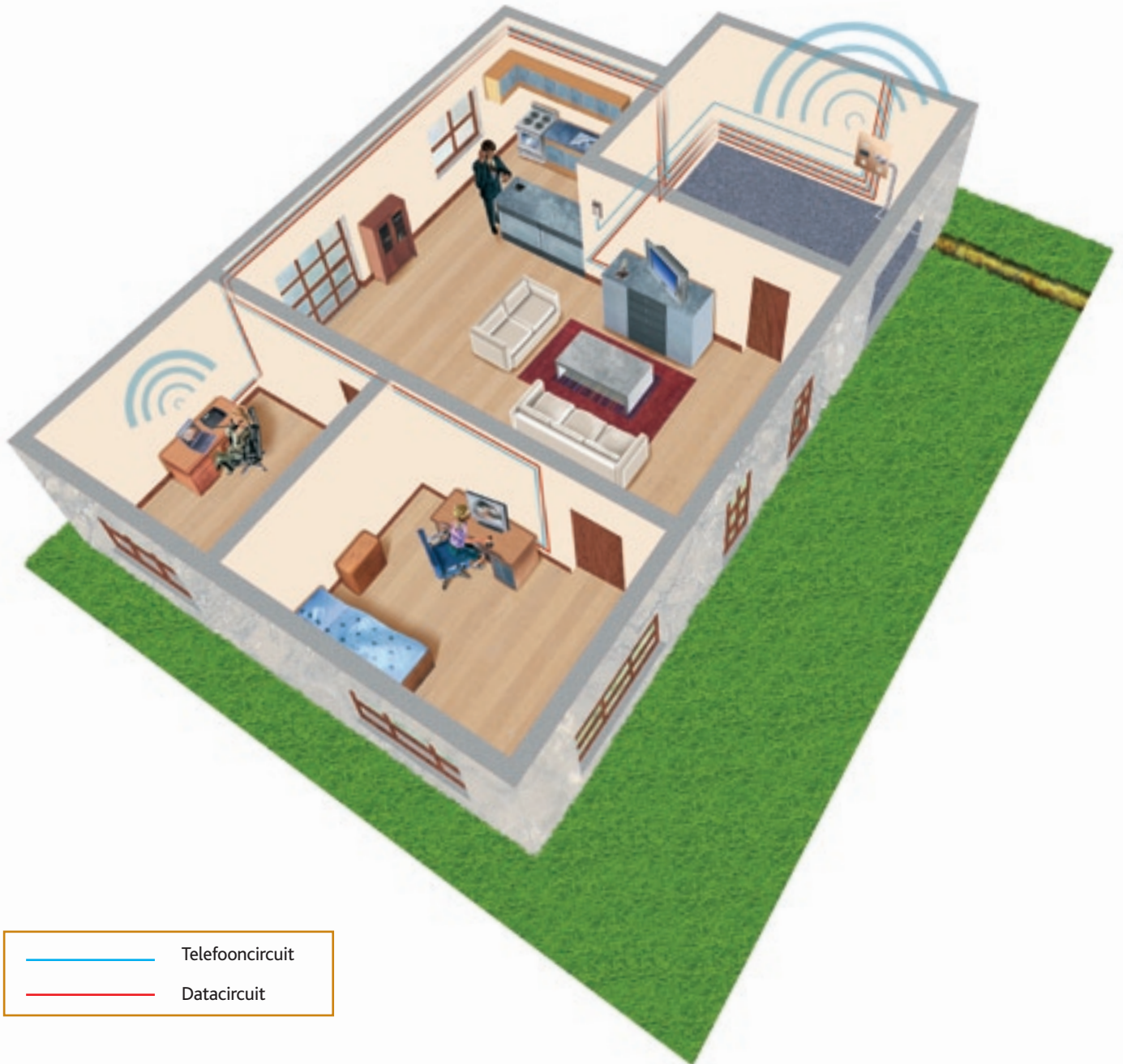
De aardverbinding van de woning moet makkelijk toegankelijk zijn om een aarding of de eventuele installatie van een overspanningsbeveiliging te vergemakkelijken.

Het aansluitpunt moet minstens 1 meter boven het straatniveau geïnstalleerd worden. Het mag nooit worden geplaatst op een vochtige muur of in een ondergrondse ruimte wegens mogelijk overstromingsgevaar.

Let erop dat de aansluiting makkelijk toegankelijk is voor Belgacom-technici wanneer deze zich eventueel ter plaatse moeten begeven.



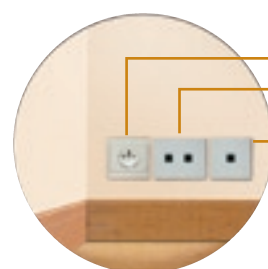
Stap 3 binneninstallatie



Op basis van uw plan (zie stap 1) bereidt u de binneninstallatie voor, ook al denkt u er nog niet aan om al deze technologieën meteen al te gaan gebruiken. In de toekomst hebt u dan de mogelijkheid om uw installatie te wijzigen of uit te breiden. Op dat moment spaart u behoorlijk wat tijd en geld uit. Wij raden u aan om nu reeds het volgende te voorzien:

1) Stopcontacten

In elk vertrek waarin u de aansluiting heeft voorzien van toestellen met telecomtoegang (pc, tv, spelconsoles, hifi, pda, telefoon/fax...), raden wij u aan om minstens een geaard stopcontact van 230V te installeren. Daar vlakbij voorziet u nog 2 stekkers, een voor de telefoon en een andere voor data.



- Stopcontact
- Datastopcontact (van het type RJ45 met 8 contactpunten)
- Telefoonstopcontact (van het type RJ11 met 4 contactpunten)

Het telefoonstopcontact kan van het klassieke type zijn, met 5 polen.

2) Bekabeling

Tussen elke stekker en het centrale aansluitpunt wordt een buis van 20 mm diameter met een trekdraad geïnstalleerd. Opdat de kabel makkelijk door de buis zou glijden, moet u een voldoende ruime bocht voorzien wanneer de buis van de muur - waar de stekker zich bevindt - in de vloer overgaat.

De meest geschikte kabel voor een degelijke installatie is van het type "UTP", met andere woorden een Ethernetkabel van categorie 5. Voor dataverkeer wordt een stekker gebruikt van het type RJ45 met 8 contactpunten. Voor het telefoonverkeer wordt ofwel een klassieke telefoonstekker gebruikt, ofwel een compacte stekker van het type RJ11 met 4 contactpunten.

Elk circuit (telefonie of data) wordt dus aangesloten met een eigen specifieke kabel die meestal eindigt in de buurt van het centrale aansluitpunt. Op die plaats raden we u aan om elk datacircuit te voorzien van een afzonderlijke RJ45-stekker. U kan dan makkelijk elke stekker aansluiten op de Ethernetpoorten van de modem met behulp van gewone standaardaansluitingen van het type RJ45.

3) Aansluitpunt en multifunctionele modem

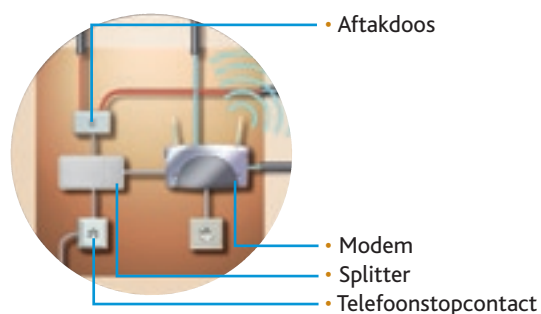
In de ruimte voorzien aan het aansluitpunt, kan u meteen de volgende elementen voorzien:

- een multifunctionele modem, met RJ45-Ethernetuitgangen die zowel compatibel zijn voor internet, digitale televisie, telefoneren via uw ADSL-aansluiting (I-Talk dienst), enz;
- een gecentraliseerde filter (of splitter), om het vocale verkeer af te scheiden van het ADSL-verkeer en om het gelijktijdige gebruik mogelijk te maken van telefoon, internet en tv.
- een aftakdoos, om eventueel twee telefooncircuits parallel te installeren en ze vervolgens te verbinden met het aansluitpunt .

Wanneer u uw huis renoveert, is het niet altijd mogelijk om een nieuwe bekabeling te voorzien tussen het centrale punt en alle vertrekken, zoals hierboven aangegeven. Als u in dat geval in de beste omstandigheden van Belgacom TV wil genieten, dan kan u de modem installeren in de buurt van uw tv met behulp van de bestaande telefoonkabel en door splitters te installeren op elk klassiek telefoonstopcontact dat in gebruik is. De pc's kunnen worden aangesloten op het internet via de draadloze WiFi-verbinding van de multifunctionele modems (zie hieronder).

4) Alarmsysteem

Een alarmsysteem is een belangrijk element in een moderne woning. Daarbij wordt meestal een beroep gedaan op een klassiek telefoonnetwerk om de informatie van het systeem naar buiten toe te versturen (politie, bewakingsfirma of een andere telefoonlijn). Dankzij een installatie met een gecentraliseerde filter en een speciale bekabeling kan u uw alarmsysteem perfect combineren met de telefoon- en ADSL-dienst van Belgacom. Vraag advies aan uw installateur.



Geen nieuwe bekabeling mogelijk? Kies dan voor onze draadloze oplossingen!

Wanneer de renovatie van de bestaande bekabeling moeilijk of zelfs onmogelijk is, stelt Belgacom u draadloze oplossingen voor, zowel voor telefonie als voor internet en televisie. Met de draadloze Twist™-telefoons kan u telefoneren in het hele huis, zelfs in de tuin. Dankzij de draadloze modems surft u waar u maar wil in het huis. En als uw televisie en modem niet in dezelfde ruimte staan, zorgt de Ruckus-oplossing ervoor dat uw modem en uw Belgacom TV-decoder draadloos met elkaar worden verbonden.

Als u verhuist, komt Belgacom u ter hulp.

de aansluiting aanvraag en indienstelling

U verhuist? Contacteer ons om uw telefoonlijn te activeren, op het tijdstip dat u het wilt en waar ook in België. Belgacom regelt alles. Contacteer ons:

- telefonisch op 0800 22 800
- in een Belgacom-verkooppunt
- op www.belgacom.be/ikverhuis

• U heeft reeds een telefoonlijn op uw huidige adres?

Contacteer ons. Hou uw klantnummer bij de hand. U vindt het nummer op uw telefoonfactuur, bovenaan links, onder de datum.

• De lijn en de telefoonstekker zijn reeds geïnstalleerd in uw nieuwe woning?

Dan hoeft er geen technicus bij u langs te komen. Alles kan vanop afstand worden geregeld, op de datum die u met ons heeft afgesproken. Belgacom verbindt er zich toe om uw lijn binnen de 5 werkdagen te activeren.

• Er is geen eerder geïnstalleerde telefooninfrastructuur of u heeft nog geen vaste lijn?

Dan dient een Belgacom-technicus bij u langs te komen om uw nieuwe lijn te installeren. Op de afgesproken datum moet u er alleen maar voor zorgen dat er iemand aanwezig is in uw nieuwe woning. Hij of zij kan dan aan de technicus alle informatie verschaffen met betrekking tot de plaats waar een en ander moet komen.



Wat u moet weten met betrekking tot uw verhuis:

- **U verhuist maar blijft binnen dezelfde telefoonzone?**

Dan behoudt u gratis uw telefoonnummer.

- **U moet toch van nummer veranderen?**

Belgacom activeert voor u een gratis antwoorddienst. 3 maanden lang krijgt al wie uw oude nummer belt, uw nieuwe nummer te horen.

- **U gebruikt reeds diensten op uw huidige lijn (internet, Belgacom TV...)?**

Wij gaan de beschikbaarheid na van deze diensten op uw nieuwe adres en u behoudt alle voordelen, behalve als u daar anders over beslist.

- **U verhuist niet meteen?**

U kan de installatie of de activering van uw lijn met 3 maanden uitstellen. De datum van uw aanvraag blijft geldig en u blijft profiteren van onze promoties.

De indienststelling gebeurt dan meteen op de dag van de verhuis. Belgacom zorgt ervoor dat uw verbinding niet onderbroken wordt.

vermelding in de telefoongids

Wanneer u een telefoonlijn aanvraagt of er een wenst te verhuizen, dan heeft u automatisch recht op een gratis basisvermelding in het telefoonboek (Witte Gids). Die vermelding bestaat uit de familienaam, de beginletter van de voornaam, het adres en het telefoonnummer. Deze vermeldingen worden automatisch aangepast wanneer uw lijn verhuist.

Tegen betaling kan u ook bijkomende informatie vermelden: een e-mail- en/of internetadres, een gsm-nummer, hoofdletters voor uw naam, uw beroep of activiteit enz.

U wenst niet te worden vermeld in de gids? Geen probleem, u vermeldt dat gewoon bij uw aanvraag. Ook dát is gratis.

Voor meer inlichtingen over onze tarieven, de datums waarop de telefoongidsen worden afgesloten enz., surft u naar www.phoneinfo.be



U wil er meer over weten?

Bel dan op **0800 22 800**
of
surf naar **www.belgacom.be/ikverhuis**

Goed nieuws als u de komende maanden verhuist!
De verhuis van uw lijn is **gratis***.

Als u een nieuwe lijn aanvraagt, hou dan onze promoties in de gaten! Belgacom pakt vaak uit met zeer interessante kortingen. Raadpleeg regelmatig bovenstaande contactpunten om op de hoogte te blijven.

* Op aanvraag, gratis verhuis van de Classic-telefoonlijn. Aanbod geldig tot 31/12/2007 op elk Classic-telefoonabonnement van minstens 12 maanden en eveneens combineerbaar met Discovery Line en Happy Time. Installatie binnen de 3 maanden na de aanvraag. Eventuele kosten voor graafwerken en voor bijkomende binnenbekabeling zijn niet inbegrepen. Max. één lijn per klant. Niet voor nieuwe lijnen. Niet cumuleerbaar met andere promoties op de vaste lijn.